

RAPPORT DE PROJET DE FIN D’ETUDE.

**« STORE OF SKILLS »**

**(Application web de Prestation des services)**

**Filière : Génie informatique.**

**Année universitaire : 2022/2023**

**Présenter par : Encadrer par :**

Hamza JAADA Mr. ERRAJI El mahdi

Abdelilah ELGALLATI

.

.

**Introduction générale :**

Le présent rapport de fin d'étude porte sur la réalisation du site web "Store of Skills", une plateforme en ligne qui a été conçue pour aider les utilisateurs à trouver facilement des opportunités de travail et des clients pour leurs services, tout en leur permettant de faire des demandes de services en ligne. Cette plateforme a été créée en réponse aux défis rencontrés par les demandeurs d'emploi et les prestataires de services dans le contexte de la pandémie de COVID-19.

En effet, la pandémie a entraîné des changements significatifs sur le marché de l'emploi, avec une forte augmentation de la demande pour des services en ligne et un besoin accru de trouver des opportunités de travail à distance. C'est dans ce contexte que nous avons décidé de créer une plateforme en ligne qui permettrait aux utilisateurs de trouver facilement des opportunités de travail et des clients pour leurs services, tout en leur offrant la possibilité de travailler à distance.

Nous avons commencé par réaliser une étude de marché approfondie pour mieux comprendre les besoins et les attentes des utilisateurs dans ce contexte de pandémie. Nous avons ensuite conçu une maquette du site web en utilisant les résultats de cette étude, en créant une interface utilisateur conviviale et intuitive qui facilite la recherche d'opportunités de travail et de clients pour les prestataires de services.

Nous avons également développé le site web en utilisant des technologies modernes pour garantir sa rapidité et sa fiabilité, ainsi que pour permettre une utilisation facile et sécurisée des services proposés. Enfin, nous avons mis en place des stratégies de marketing pour promouvoir le site web et attirer les utilisateurs et les clients.

Ce rapport de fin d'étude présente les résultats de notre travail, ainsi que les défis que nous avons rencontrés et les solutions que nous avons apportées pour créer cette plateforme en ligne qui répond aux besoins des utilisateurs dans le contexte de la pandémie de COVID-19. Nous espérons que cette plateforme contribuera à faciliter la recherche d'opportunités de travail et de clients pour les utilisateurs, tout en leur offrant la possibilité de travailler à distance de manière efficace et sécurisée.

**Objectif du projet**

Notre plateforme "Store of Skills" a pour thème le monde virtuel et est conçue pour faciliter l'offre et la recherche de services en ligne. Dans notre rapport de fin d'études, nous explorerons plusieurs objectifs pour évaluer l'efficacité de notre plateforme et son impact sur la communauté.

Tout d'abord, nous analyserons la qualité des services proposés sur notre plateforme pour garantir que les utilisateurs ont accès à des offres de qualité et que les fournisseurs de services respectent des critères élevés en matière de compétence et de professionnalisme.

Nous étudierons également l'expérience utilisateur sur notre plateforme pour nous assurer que notre interface est conviviale et facile à utiliser pour les utilisateurs. Nous évaluerons l'efficacité de notre système de recherche de services et proposerons des améliorations pour le rendre plus rapide et plus précis.

Nous nous concentrerons également sur la sécurité de notre plateforme en identifiant les risques potentiels et en proposant des solutions pour les prévenir. Nous étudierons les tendances du marché des plateformes de services en ligne pour identifier les opportunités d'innovation dans notre domaine.

En outre, nous évaluerons la rentabilité de notre plateforme et identifierons les sources de revenus pour garantir une croissance durable. Nous étudierons également les données démographiques des utilisateurs pour mieux comprendre leurs besoins et adapter notre offre en conséquence.

Enfin, nous explorerons les opportunités d'expansion de notre plateforme et proposerons des améliorations futures en nous appuyant sur les tendances du marché et les commentaires des utilisateurs. Nous évaluerons également l'efficacité de nos campagnes marketing pour optimiser notre présence en ligne et attirer de nouveaux utilisateurs.

En résumé, notre rapport de fin d'études nous permettra d'évaluer l'efficacité de notre plateforme "Store of Skills" avec pour thème le monde virtuel et d'identifier les opportunités d'amélioration pour mieux répondre aux besoins de notre communauté d'utilisateurs.

1. **Analyse et spécification :**

**Introduction :**

La réalisation d'une plateforme en ligne qui permet de proposer et de trouver facilement des services est un défi majeur pour les entreprises du secteur des technologies de l'information et de la communication. Dans le cadre de notre projet de fin d'études, nous avons développé une plateforme innovante appelée **"Store of Skills"** qui s'inscrit dans le thème du monde virtuel.

Cependant, nous sommes conscients que d'autres plateformes similaires existent déjà sur le marché et qu'elles ont leurs propres avantages et inconvénients. C'est pourquoi, dans cette partie de notre rapport, nous allons effectuer une analyse critique des sites web concurrents pour mieux comprendre leurs points forts et leurs faiblesses.

Nous allons examiner les fonctionnalités de ces plateformes en ligne, leur interface utilisateur, la qualité des services proposés, ainsi que les aspects liés à la sécurité et à la confidentialité. Nous allons également nous pencher sur les stratégies de marketing et de communication mises en place par ces entreprises pour attirer et fidéliser les utilisateurs.

L'objectif de cette partie de notre rapport est de déterminer les domaines dans lesquels notre plateforme **"Store of Skills"** peut s'améliorer pour offrir une expérience utilisateur supérieure à celle de ses concurrents. Nous espérons ainsi proposer des recommandations utiles pour améliorer la qualité et l'efficacité de notre plateforme, afin de mieux répondre aux besoins de notre communauté d'utilisateurs.

.

1. **Analyse du projet EasyJobber :**



Figure logo de Easyjobber

L'analyse du projet **EasyJobber** implique l'examen de certains aspects du projet tels que son objectif, son fonctionnement, la technologie utilisée et ses faiblesses. Voici une explication de chaque point :

1. **Objectif et fonctionnement :**

L'objectif d'EasyJobber est de fournir une plateforme de mise en relation entre les personnes à la recherche d'emplois ponctuels et les employeurs cherchant à recruter du personnel temporaire. En substance, la plateforme permet aux travailleurs de publier leurs offres de services et aux employeurs de publier leurs besoins en termes de main-d'œuvre temporaire. Les travailleurs et les employeurs peuvent alors se connecter, négocier les termes de leur accord et conclure une transaction.

1. **Technologie utilisée :**

EasyJobber utilise une technologie de plateforme de mise en relation en ligne, ce qui implique la création d'une application web ou mobile pour les utilisateurs. Cette application peut inclure des fonctionnalités telles que la recherche, la messagerie, la gestion de profil, la gestion des transactions et le paiement en ligne. Pour faciliter la mise en relation des travailleurs et des employeurs, EasyJobber peut utiliser des algorithmes de correspondance pour proposer des candidats ou des offres de travail pertinents.

1. **Faiblesses du projet :**

En examinant les faiblesses du projet EasyJobber, on peut se pencher sur des aspects tels que la concurrence sur le marché, la qualité de l'expérience utilisateur, les problèmes de sécurité ou de confidentialité, les défis liés à la gestion de la communauté d'utilisateurs et les difficultés pour obtenir un financement ou une rentabilité suffisante. L'analyse des faiblesses peut aider à identifier les points d'amélioration nécessaires pour améliorer la qualité et la performance du projet.

1. **Analyse du projet 404Works :**

****

Figure 2 logo de 404works

L'analyse du projet **404works** implique l'examen de certains aspects du projet tels que son objectif, son fonctionnement, la technologie utilisée et ses faiblesses. Voici une explication de chaque point :

1. **Objectif et fonctionnement :**

404Works est une plateforme française qui met en relation des professionnels de la création et de la communication avec des entreprises en quête de talents. Le principal objectif de 404Works est de faciliter la recherche de prestataires indépendants pour les entreprises et de permettre aux freelances de trouver des missions. Le fonctionnement de la plateforme se fait via la mise en ligne de profils de freelances et la publication d'offres de missions. Les entreprises peuvent rechercher des freelances en fonction de leurs compétences et de leurs disponibilités, et les freelances peuvent répondre aux offres de missions en envoyant leur proposition.

1. **Technologie utilisée :**

404Works utilise une technologie web moderne pour son fonctionnement. La plateforme est basée sur un système de gestion de contenu (CMS) développé en PHP. Elle utilise également une base de données MySQL pour stocker les informations des utilisateurs et des offres de missions. La plateforme est accessible depuis n'importe quel navigateur web, ce qui facilite l'accès pour les utilisateurs.

1. **Faiblesses du projet :**

Bien que 404Works soit une plateforme fonctionnelle et populaire en France, elle présente également certaines faiblesses. Tout d'abord, le processus de vérification des profils de freelances peut être amélioré pour garantir la qualité des prestataires proposés. De plus, le site ne propose pas de système de notation ou de feedback pour les clients et les freelances, ce qui peut rendre difficile pour les nouveaux utilisateurs de savoir à qui faire confiance. Enfin, la plateforme ne propose pas de fonctionnalités avancées telles que la gestion de projets ou la facturation intégrée, ce qui peut être un inconvénient pour les utilisateurs qui ont besoin de fonctionnalités supplémentaires.

1. **Cahier de charge de notre projet « store of skills » :**

Store of Skills est un projet innovant créé pour faciliter la mise en relation entre les clients et les prestataires de services au Maroc. Ce projet vise à mettre en place une plateforme virtuelle où les compétences des professionnels peuvent être présentées et mises en avant.

L'objectif principal de Store of Skills est de permettre aux clients de trouver des prestataires de services qualifiés et expérimentés en un seul endroit, ce qui leur permet de gagner du temps et de l'énergie. De plus, la plateforme permet aux prestataires de services de se faire connaître et de développer leur entreprise en proposant leurs services à un public plus large.

Store of Skills s'appuie sur l'idée du freelancing, qui est une tendance de plus en plus populaire dans le monde entier. La plateforme offre aux professionnels la liberté de travailler à leur rythme, de choisir les projets qui les intéressent.

Enfin, Store of Skills a pour objectif de contribuer au développement de l'économie locale en permettant aux professionnels marocains de proposer leurs services à une clientèle plus large. Grâce à cette plateforme, les clients peuvent accéder à une grande variété de compétences et de services de qualité, ce qui leur permet de réaliser leurs projets et de développer leurs activités avec confiance et efficacité.

1. **Objectifs du projet :**

En fonction de votre description de projet, voici quelques objectifs potentiels pour Store of Skills :

● Créer une plateforme en ligne conviviale et facile à utiliser pour les clients et les prestataires de services.

● Établir une communauté solide de prestataires de services qualifiés, prêts à offrir des services aux clients.

● Permettre aux clients de trouver facilement et rapidement des prestataires de services qualifiés, en fonction de leurs besoins spécifiques.

● Encourager la croissance de l'économie de freelance au Maroc, en connectant les prestataires de services avec les clients locaux et internationaux.

● Garantir la satisfaction des clients en offrant un service à la clientèle de qualité et en résolvant rapidement tout problème.

● Fournir des outils et des ressources pour aider les prestataires de services à développer leurs compétences et à améliorer la qualité de leur travail.

● Encourager la transparence et la communication ouverte entre les clients et les prestataires de services pour assurer un travail de qualité et des relations à long terme.

● Suivre les directives de santé et de sécurité en ligne, en aidant les prestataires de services à travailler à distance et à limiter leur exposition au COVID-19.

● Développer une réputation solide et fiable pour Store of Skills en offrant des services de qualité et en construisant une communauté engagée de clients et de prestataires de services.

1. **Spécificités techniques de l’application :**

En fonction de votre description de projet, voici quelques spécificités techniques possibles de l'application Store of Skills :

**● Laravel 9** : Store of Skills a été développé en utilisant Laravel 9, un Framework PHP populaire pour les applications web.

**● Interface conviviale :** L'interface utilisateur de Store of Skills est conçue de manière à être conviviale pour les clients et les prestataires de services. Elle devrait être facile à utiliser et intuitive, permettant aux utilisateurs de trouver rapidement ce qu'ils cherchent.

**● Base de données** : Store of Skills utilise une base de données pour stocker les informations des clients et des prestataires de services. Cette base de données doit être sécurisée et performante.

**● Fonctionnalités de recherche avancée :** Store of Skills dispose de fonctionnalités de recherche avancée qui permettent aux clients de trouver facilement des prestataires de services qualifiés. Les résultats de la recherche sont présentés de manière claire et facile à comprendre.

**● Gestion de compte :** Les clients et les prestataires de services disposent de comptes séparés sur Store of Skills, avec des fonctionnalités de gestion de compte spécifiques. Les clients peuvent consulter leur historique de commandes et de paiements, tandis que les prestataires de services peuvent gérer leurs services et leur profil.

**● Sécurité :** Store of Skills est sécurisé par des mesures de sécurité robustes, notamment des fonctionnalités de cryptage et d'authentification. Les informations personnelles des clients et des prestataires de services sont protégées.

**● Suivi des performances :** Store of Skills dispose de fonctionnalités de suivi des performances pour aider les développeurs à identifier les problèmes de performance et à améliorer l'expérience utilisateur.

**● Compatible avec les appareils mobiles :** Store of Skills est conçu pour être compatible avec les appareils mobiles, permettant aux clients et aux prestataires de services de travailler à partir de leurs smartphones ou tablettes.

**● Support technique :** Store of Skills offre un support technique complet pour aider les clients et les prestataires de services à résoudre les problèmes et à répondre à leurs questions.

1. **Budget :**

Un projet de fin d'étude est généralement un travail académique réalisé par des étudiants pour obtenir leur diplôme. Contrairement à un projet professionnel, il n'est pas conçu pour être mis en œuvre dans un contexte opérationnel. Par conséquent, il n'y a généralement pas de budget alloué à un projet de fin d'étude, car il n'est pas destiné à être mis en pratique dans le monde réel. Au lieu de cela, le projet est souvent une opportunité pour les étudiants de développer leurs compétences en recherche, en analyse et en résolution de problèmes en travaillant sur un sujet spécifique qui peut être lié à leur domaine d'études ou à leur future carrière. Bien que les étudiants puissent avoir besoin d'acquérir des compétences techniques ou d'acheter du matériel pour mener à bien leur projet, ces coûts sont généralement pris en charge par les étudiants eux-mêmes ou par leur université.

1. **Délai de réalisation du projet :**

La durée totale pour réaliser ce projet est entre quatre à trois mois (de décembre à avril), en se basant sur les Taches critique de projet comme la conception et la

Réalisation de fonction principale.

**Conclusion :**

Après une analyse approfondie des sites de freelance dans le même domaine, nous sommes fiers d'avoir créé Store of Skills, une plateforme qui offre une expérience utilisateur simple et moderne. Nous avons pris en compte les meilleures pratiques des sites similaires pour offrir une solution qui répond aux besoins des travailleurs indépendants et des entreprises au Maroc.

Notre interface utilisateur est conçue pour être simple et intuitive, permettant aux utilisateurs de naviguer facilement sur le site et de trouver rapidement les services dont ils ont besoin. Nous avons également intégré des fonctionnalités modernes.

En appliquant les idées des sites de freelance similaires, nous avons créé une plateforme qui permet aux travailleurs indépendants de trouver des projets qui correspondent à leurs compétences et à leur expérience, et aux entreprises de trouver des professionnels qualifiés pour leurs projets.

Notre objectif est de contribuer à l'évolution du marché freelance au Maroc en offrant une plateforme de qualité et facile à utiliser pour les travailleurs indépendants et les entreprises. Nous croyons que Store of Skills jouera un rôle clé dans la croissance et le développement du secteur freelance au Maroc en offrant une solution moderne et accessible pour tous.

1. Conception et modélisation :

Introduction :

Le rapport de fin d'études sur la conception et la modélisation du site "Store of Skills" sous Laravel 9 se concentre sur la réalisation d'un site web de freelance, permettant la mise en relation entre des prestataires de services qualifiés et des clients à la recherche de compétences spécifiques. Dans cette partie du rapport, nous allons nous concentrer sur la conception et la modélisation du système en utilisant des outils tels que les diagrammes de classe, les diagrammes de cas d'utilisation et le modèle conceptuel de données (MCD) sous Laravel 9.

Nous allons tout d'abord présenter les différents acteurs et les cas d'utilisation du système "Store of Skills". Nous allons décrire les différentes fonctionnalités offertes par la plateforme, notamment la recherche et la sélection de prestataires de services, la gestion des projets, la gestion des paiements et la gestion des évaluations. Nous allons ensuite présenter les différents diagrammes de classe du système, qui permettent de représenter la structure et les relations entre les différentes classes du système.

Nous allons également utiliser des diagrammes de cas d'utilisation pour décrire les interactions entre les acteurs et le système. Ces diagrammes permettent de décrire les différentes tâches que les utilisateurs peuvent effectuer sur la plateforme et les différentes étapes du processus de mise en relation entre les prestataires de services et les clients.

Enfin, nous allons décrire le modèle conceptuel de données (MCD) utilisé pour la conception de la base de données sous Laravel 9. Ce modèle permet de décrire les différentes entités du système, ainsi que les relations et les contraintes entre ces entités.

Dans l'ensemble, cette partie du rapport se concentre sur la conception et la modélisation détaillées du système "Store of Skills" sous Laravel 9. Nous allons expliquer en détail les différents choix de conception et les modèles utilisés pour assurer une mise en œuvre efficace et fonctionnelle de la plateforme de freelance.

1. **Le diagramme de cas d’utilisation :**

Les diagrammes de cas d'utilisation jouent un rôle crucial dans la conception des sites web en permettant aux concepteurs de comprendre les besoins et les objectifs des utilisateurs finaux. En effet, ces diagrammes aident à identifier les différentes actions que les utilisateurs peuvent effectuer sur le site, et à visualiser comment ces actions interagissent avec le système. Ils permettent également de définir les différentes étapes nécessaires à l'accomplissement d'une tâche, en fournissant une vue d'ensemble du flux d'interaction entre l'utilisateur et le système. Les diagrammes de cas d'utilisation constituent ainsi une base solide pour la conception de sites web efficaces, conviviaux et intuitifs, en mettant l'accent sur les besoins réels des utilisateurs et en facilitant l'élaboration d'une expérience utilisateur positive.

**Voici le diagramme de cas d’utilisation qui on a réalisé pour le projet :**

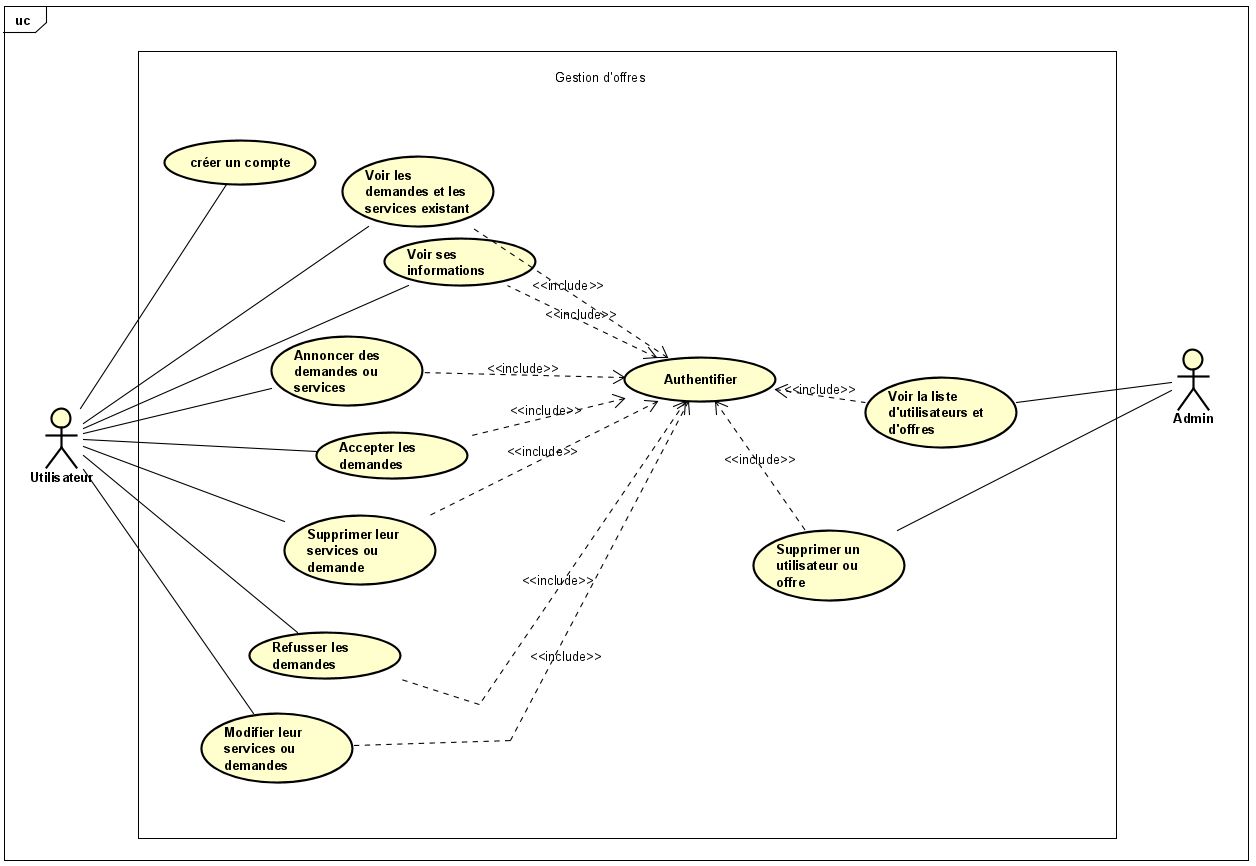
****

Figure le diagramme de cas d'utilisation

1. **Pour les utilisateurs :**

Après s'être authentifié, chaque utilisateur, qu'il soit prestataire ou demandeur, a accès à de nombreuses fonctionnalités :

● Créer un compte.

● Annoncer un service ou bien une demande.

● Modifier leur informations personnels.

● Modifier leurs offres.

● Supprimer leurs offres.

● Demander des services.

● Accepter des services.

● Refuser des services.

● Voire les offres existantes.

1. **Pour l’admin :**

Après s'être authentifié, l’admin a accès à deux fonctionnalités :

● voire la listes des utilisateurs et des offres.

● Supprimer un utilisateur ou une offre.

1. **Les Technologies utilisées :**

Le développement de "Store of Skills" nécessite l'utilisation de diverses technologies et outils technologiques pour sa réalisation. Le but principal de ce projet est de créer une plateforme en ligne où les utilisateurs peuvent acheter et vendre des compétences professionnelles, telles que la rédaction, la conception graphique, le développement de logiciels et bien d'autres encore.

Pour atteindre cet objectif, il est important de comprendre les exigences techniques du projet et de choisir les outils et technologies les plus adaptés pour le développement du site. Cela implique la sélection d'un langage de programmation approprié, d'une base de données, d'un Framework de développement, d'un système de gestion de contenu, ainsi que d'autres technologies et outils tels que des serveurs web, des outils d'intégration continue, etc.

Dans cette partie de technologie, nous allons explorer en détail les différentes technologies utilisées dans la réalisation de ce projet, en expliquant leur fonctionnement et leur rôle dans la conception et le développement du site "Store of Skills". Nous allons également aborder les défis techniques rencontrés et les solutions adoptées pour y faire face, en mettant en évidence les avantages et les inconvénients de chaque choix technologique.

1. **Laravel-9 :**